



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «АНАЛІТИКА ДАНИХ В МАРКЕТИНГУ»

Компонента освітньої програми – вибіркова (3 кредити)

Освітньо-професійна програма	Маркетинг
Спеціальність	075 Маркетинг
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Рівень вищої освіти	перший (бакалавський)
Мова навчання	українська
Профайл викладача (-ів)	Маханець Любов Леонідівна – кандидат економічних наук, доцент кафедри економіко-математичного моделювання (https://emm.chnu.edu.ua/pro-kafedru/kolektyv-kafedry/makhanets-liubov-leonidivna/)
Контактний тел.	+380506888939
E-mail:	l.makhanets@chnu.edu.ua
Сторінка курсу в Moodle	https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=8069
Консультації	вівторок та середа з 11:30 до 13.00

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Дисципліна “Аналітика даних в маркетингу” спрямована на оволодіння сучасними інструментами аналізу даних для прийняття ефективних маркетингових рішень.

Мета дисципліни – формування у студентів практичних компетентностей з обробки, аналізу та візуалізації маркетингових даних для прийняття ефективних бізнес-рішень та оптимізації маркетингових стратегій.

Навчальний процес поєднує традиційні та інноваційні освітні технології, включаючи лекції, лабораторні заняття, самостійно-дослідницьку роботу та елементи неформальної освіти з використанням сучасних засобів електронного навчання. Курс спрямований на розвиток практичних навичок та компетенцій, необхідних для успішної професійної діяльності в сфері маркетингової аналітики.

НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

МОДУЛЬ 1. ФУНДАМЕНТАЛЬНІ ІНСТРУМЕНТИ АНАЛІЗУ ДАНИХ	
Тема 1	Інтро а аналітику. Tableau як інструмент візуалізації даних
Тема 2	RFM аналіз
Тема 3	Візуалізація та аналіз ринку продуктів на основі даних конкурентів у Tableau Public
Тема 4	Когортний аналіз
МОДУЛЬ 2. ПРИКЛАДНА АНАЛІТИКА БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ	
Тема 5	Аналіз результатів А/В тестування

Тема 6	Воронка продажів
Тема 7	Залучення нових користувачів
Тема 8	Повернення користувачів
Тема 9	Маркетингова аналітика та метрики

ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ, ФОРМИ ТА МЕТОДИ МЕТОДИ НАВЧАННЯ

У процесі вивчення дисципліни використовуються сучасні освітні технології, що поєднують традиційні та інноваційні підходи до навчання. Навчальний процес орієнтований на активну участь студентів та формування практичних навичок.

Основні методи навчання:

- лекції (включаючи лекції-візуалізації та проблемні лекції);
- лабораторні заняття;
- самостійно-дослідницька робота студентів;
- електронне навчання на платформі Moodle;
- неформальна освіта;
- тестування та оцінювання знань;
- виконання лабораторних завдань та індивідуальних навчально-дослідних завдань (ІНДЗ).

ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ

Поточний контроль: усне та письмове опитування, тестування, сертифікат з неформальної освіти, презентація проєктів тощо.

Підсумковий контроль – залік.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінювання програмних результатів навчання здобувачів освіти здійснюється за шкалою європейської кредитно-трансферної системи (ECTS), на основі результатів поточного і підсумкового контролю їх навчальних досягнень відповідно до Положення «Про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти».

Оцінювання здійснюється за 100-бальною шкалою, де 60 балів – поточне оцінювання, 40 – балів – підсумкове оцінювання.

Критерієм успішного оцінювання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів (балів) за кожним запланованим результатом навчання.

Критерії та засоби оцінювання результатів навчання з навчальної дисципліни детально висвітлені у робочій програмі навчальної дисципліни.

ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами:

- ✓ «Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича»

<https://www.chnu.edu.ua/media/jxdfs0zb/etychnyi-kodeks-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu.pdf>

- ✓ «Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича»
<https://www.chnu.edu.ua/media/n5nbzwgb/polozhennia-chnu-pro-plahiat-2023plusdodatky-31102023.pdf>

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

(покликання на електронні ресурси до навчальної дисципліни)

1. <https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=8069> – розміщення курсу на платформі <https://moodle.chnu.edu.ua/>
2. Гайд освітніми проєктами Genesis <https://www.gen.tech/post/gajd-osvitnimy-proyektamy-genesis>.
3. Tableau Public – Офіційний сайт <https://public.tableau.com/en-us/s/>
4. Tableau Free Training Videos <https://www.tableau.com/learn/training/20213>
5. Основи візуалізації за допомогою Tableau <https://www.coursera.org/learn/data-visualization-tableau>